



Aree industriali

I macrosettori in cui opera Acea sono articolati nelle aree industriali di seguito elencate: Acqua, Reti e Illuminazione Pubblica, Ambiente, Produzione, Commerciale ed Engineering & Infrastructure Projects.



ACQUA

Servizio Idrico Integrato nel territorio italiano
Distribuzione **gas**
Sviluppo iniziative al di fuori del territorio italiano



AMBIENTE

Gestione **fanghi**
Trattamento, recupero, valorizzazione
e smaltimento dei **rifiuti**
Gestione delle **plastiche da riciclo**



COMMERCIALE

Energy management
Vendita di energia elettrica e gas
Energy efficiency su clienti domestici



RETI E ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Distribuzione e misura
Illuminazione Pubblica



PRODUZIONE

Generazione elettrica
Cogenerazione
Fotovoltaico



ENGINEERING & INFRASTRUCTURE PROJECTS

Analisi di **laboratorio**
Ingegneria & consulenza

Andamento delle Aree di attività

RISULTATI ECONOMICI PER AREA DI ATTIVITÀ

La rappresentazione dei risultati per area è fatta in base all'approccio utilizzato dal management per monitorare le performance del Gruppo negli esercizi posti a confronto nonché nel rispetto del principio contabile IFRS8. Si fa presente che tra i ricavi è incluso

il risultato sintetico delle partecipazioni (di natura non finanziaria) consolidate con il metodo del patrimonio netto, mentre l'Area Acqua comprende anche i bilanci delle società operanti nella distribuzione del gas ed ASM Terni.

€ milioni	31/12/2024									
	Acqua	Acqua (Estero)	Reti e Illuminazione Pubblica	Ambiente	Produzione	Commerciale	Engineering & Infrastructure Projects	Corporate	Elisioni di consolidato	Totale di consolidato
Ricavi	1.565	89	710	305	101	1.906	133	148	(671)	4.286
Costi	741	54	276	237	60	1.708	122	201	(671)	2.729
Margine operativo lordo	824	35	434	68	41	198	11	(53)	0	1.557
Ammortamenti e perdite di valore	449	16	168	71	25	75	13	38	0	854
Risultato operativo	375	19	266	(4)	16	123	(2)	(91)	0	703
Investimenti	895	9	316	100	26	67	5	20	0	1.439

€ milioni	31/12/2023									
	Acqua	Acqua (Estero)	Reti e Illuminazione Pubblica	Ambiente	Produzione	Commerciale	Engineering & Infrastructure Projects	Corporate	Elisioni di consolidato	Totale di consolidato
Ricavi	1.494	97	628	334	131	2.483	95	145	(764)	4.644
Costi	750	61	253	250	77	2.354	86	187	(764)	3.253
Margine operativo lordo	744	36	375	84	54	129	10	(42)	0	1.391
Ammortamenti e perdite di valore	419	15	154	59	20	70	8	34	0	779
Risultato operativo	325	21	221	25	34	59	2	(75)	0	612
Investimenti	682	6	300	39	41	50	5	20	0	1.143



ACQUA

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Volumi acqua	Mm ³	517,7	517,1	0,6	0,1%
Energia consumata	GWh	760,6	730,6	30,1	4,1%
Fanghi smaltiti	kt	162,3	185,9	(23,6)	(12,7%)

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	1.564,5	1.493,7	70,8	4,7%
Costi	740,7	749,8	(9,0)	(1,2%)
Margine operativo lordo	823,8	743,9	79,9	10,7%
Risultato operativo	374,9	325,0	49,9	15,4%
Dipendenti medi	3.866	3.969	(102)	(2,6%)
Investimenti	895,4	682,4	213,0	31,2%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Acqua	823,8	743,9	79,9	10,7%
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	52,9%	53,5%	(0,6 p.p.)	

Il Margine operativo lordo (EBITDA) dell'Area si attesta al 31 dicembre 2024 a €823,8 milioni e registra un incremento di €79,9 milioni rispetto al 31 dicembre 2023 (+10,7%). La variazione in aumento deriva in prevalenza delle approvazioni tariffarie (+€107,0 milioni), specie per Acea Ato2 (+€66,2 milioni) e GORI (+€25,1 milioni), al netto delle componenti a copertura dei costi passanti a seguito del recepimento dell'aggiornamento tariffario conseguente l'introduzione del Metodo Tariffario Idrico per il IV ciclo regolatorio (MTI-4) 2024-2029, in particolare per Acea Ato2 approvato dalla Conferenza dei Sindaci in data 5 agosto 2024 e in via definita da ARERA con Deliberazione 381/2024/R/idr del 24 settembre 2024. La significativa variazione di tali ricavi rispetto all'anno precedente è determinata sia dell'aggiornamento dei parametri finanziari

(WACC, inflazione e deflatori), sia della fisiologica crescita organica trainata principalmente dagli investimenti effettuati (componente capex della tariffa). Compensa tale incremento la riduzione registrata in relazione ad Acquedotto del Fiora a seguito del deconsolidamento avvenuto a far data primo ottobre 2024 (-€17,7 milioni) e il minor contributo delle società valutate secondo il metodo patrimonio netto (-€7,5 milioni). Quest'ultima variazione risulta influenzata dalla svalutazione della società DropMI in liquidazione (-€5,5 milioni) e dal minore contributo di Publiacqua (-€5,6 milioni) per effetto dei minori ricavi di SII (componente Capex e FoNI) compensata dal miglior risultato di Umbra Acque (+€2,1 milioni) e Acque (+€1,0 milioni). Di seguito si rappresenta in dettaglio il contributo all'EBITDA delle società valutate a patrimonio netto:

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Publiacqua	3,7	9,3	(5,6)	(60,0%)
Gruppo Acque	8,4	7,4	1,0	13,1%
Umbra Acque	5,0	2,9	2,1	72,9%
Nuove Acque e Intesa Aretina	0,9	0,5	0,3	61,0%
Geal	0,8	0,9	(0,2)	(17,8%)
Umbria Distribuzione Gas	(0,4)	0,1	(0,5)	n.s.
DropMi in liquidazione e Aqua lot in liquidazione	(5,6)	(0,1)	(5,5)	n.s.
Acquedotto del Fiora	0,9	0,0	0,9	n.s.
Totale	13,6	21,1	(7,5)	(35,5%)

La quantificazione dei ricavi derivanti dalla gestione del servizio idrico integrato è conseguenza dell'applicazione del metodo tariffario idrico relativo al quarto periodo regolatorio (MTI-4), così come approvato dall'Autorità (ARERA) con delibera 639/2023/R/idr di dicembre 2023 e tenuto conto delle approvazioni delle predisposizioni tariffarie 2024-2029 intervenute. Per maggiori informazioni si rinvia a quanto rappresentato nell'apposito paragrafo sull'informativa ai servizi in concessione.

L'organico medio al 31 dicembre 2024 pari a 3.866 unità si riduce rispetto al 31 dicembre 2023 di 102 unità, principalmente imputabili ad **Acquedotto del Fiora** come conseguenza del deconsolidamento.

Gli investimenti dell'Area si attestano a €895,4 milioni con un incremento di €213,0 milioni rispetto al precedente esercizio in pre-

valenza per i maggiori investimenti finanziati (+€117,0 milioni) e in parte per gli anticipi su appalti. Gli investimenti si riferiscono principalmente agli interventi di manutenzione straordinaria, rifacimento, ammodernamento e ampliamento degli impianti e delle reti, alla bonifica e all'ampliamento delle condotte idriche e fognarie dei vari Comuni e agli interventi sui depuratori e agli impianti di trasporto (adduttrici ed alimentatrici).

Ricavi da Servizio Idrico Integrato

La tabella che segue indica, per ciascuna Società dell'Area Acqua, l'importo dei ricavi del 2024 valorizzati sulla base del Metodo Tariffario MTI-4; i dati sono comprensivi anche dei conguagli delle partite passanti e della componente FoNI.

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	Ricavi da SII	FoNI	% partecipazione diretta
Acea Ato2	819,3	FNI = 30,8 AMMFoNI = 10,8	96,5%
Acea Ato5	90,8	FNI = 0,5 AMMFoNI = 4,4	98,5%
GORI	258,5	-	37,1%
Acque*	76,4	-	45,0%
Publiacqua*	105,9	FNI = 16,7	40,0%
Acquedotto del Fiora	89,4	AMMFoNI = 10,3	40,0%
Gesesa	15,2	-	57,9%
Nuove Acque*	9,4	FNI = 0,3 AMMFoNI = 1,0	16,2%
Geal*	10,3	AMMFoNI = 0,8	48,0%
Acea Molise	6,0	-	100,0%
SII	51,0	-	43,0%
Umbra Acque*	38,0	AMMFoNI = 2,6	40,0%

* valori pro quota



ACQUA (ESTERO)

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Volumi acqua	Mm ³	46,2	46,6	(0,4)	(0,9%)
Volumi immessi in rete	Mm ³	80,5	77,8	2,7	3,5%
Numero di clienti (utenze servite)	n.	126.291	124.384	1.907	1,5%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	88,8	96,7	(7,9)	(8,1%)
Costi	53,6	61,0	(7,4)	(12,1%)
Margine operativo lordo	35,2	35,7	(0,5)	(1,4%)
Risultato operativo	19,4	20,9	(1,5)	(7,2%)
Dipendenti medi	1.498	2.478	(980)	(39,5%)
Investimenti	8,5	5,7	2,8	49,1%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Acqua (Estero)	35,2	35,7	(0,5)	(1,4%)
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	2,3%	2,6%	(0,3 p.p.)	

L'Area comprende attualmente le società che gestiscono il servizio idrico in America Latina e chiude il 2024 con un Margine operativo lordo (EBITDA) di €35,2 milioni, in lieve riduzione rispetto al 31 dicembre 2023 per €0,5 milioni, in prevalenza per via dei minori margini di **Acea Dominicana** (-€1,3 milioni) influenzati dal termine di un contratto con un cliente significativo a settembre 2023, compensati in parte dalle migliori performance di **Consorcio Acea Lima Norte** conseguenza dell'adeguamento prezzo riconosciuto a livello contrattuale sulla componente inflattiva.

L'organico medio al 31 dicembre 2024 si attesta a 1.498 unità e risulta in riduzione rispetto al 31 dicembre 2023 di 980 unità, in

prevalenza come conseguenza della scadenza del contratto triennale per la gestione delle stazioni di pompaggio acqua potabile di Lima gestite dal **Consorcio Acea** (-904 unità) e **Acea Dominicana** (-79 unità) per il termine del contratto con un cliente significativo come in precedenza descritto.

Gli investimenti del periodo si attestano ad €8,5 milioni in aumento rispetto al precedente esercizio (+€2,8 milioni) e risultano quasi interamente riferibili agli investimenti effettuati da **Aguas de San Pedro** in relazione alla gestione del servizio idrico integrato della città di San Pedro Sula, in Honduras.

RETI & SMART CITIES

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Energia elettrica distribuita	GWh	9.240,4	9.049,9	190,5	2,1%
N. clienti	n./1.000	1.669	1.662	7	0,4%
Km di rete (MT/BT)	km	32.404	32.144	260	0,8%
Gruppi di misura 2G	n.	446.351	333.664	112.687	33,8%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	709,8	628,4	81,4	13,0%
Costi	276,1	253,0	23,1	9,1%
Margine operativo lordo	433,7	375,4	58,3	15,5%
Risultato operativo	266,1	221,5	44,7	20,2%
Dipendenti medi	1.238	1.269	(31)	(2,5%)
Investimenti	315,7	299,6	16,2	5,4%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Reti e Illuminazione Pubblica	433,7	375,4	58,3	15,5%
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	27,9%	27,0%	0,9 p.p.	

Il Margine operativo lordo (EBITDA) dell'Area al 31 dicembre 2024 si è attestato a €433,7 milioni e registra un incremento di €58,3 milioni rispetto al 31 dicembre 2023. L'EBITDA di **areti** risulta in aumento per €59,8 milioni come conseguenza della crescita delle tariffe regolate (+€70,0 milioni) in prevalenza per effetto della variazione favorevole del WACC e del deflatore (+€58,1 milioni) nonché dall'incremento del valore di RAB (+€14,1 milioni); compensano in parte tale incremento i maggiori costi operativi (+€6,7 milioni) in prevalenza costi del personale, i minori ricavi derivanti dal piano resilienza (-€4,9 milioni) e dismissioni di asset (-€4,0 milioni). Al 31 dicembre 2024 **areti** ha distribuito ai clienti finali 9.240 GWh di energia elettrica, in aumento rispetto al precedente esercizio.

Il Margine operativo lordo (EBITDA) della **pubblica illuminazione**, per la gestione del servizio di pubblica illuminazione nel Comune di Roma, registra un peggioramento di €1,5 milioni in conseguenza delle minori attività di manutenzione extra ordinaria.

L'organico medio presenta una riduzione rispetto al precedente esercizio per 31 unità.

Gli investimenti si attestano a €315,7 milioni, registrano un incremento pari ad €16,2 milioni rispetto al precedente esercizio. Gli investimenti effettuati si riferiscono per la maggior parte ad **areti** e sono dovuti principalmente all'ampliamento e potenziamento della rete AT, MT e BT, alla sostituzione massiva dei gruppi di misura 2G, agli interventi sulle cabine primarie e secondarie e sui contatori e agli apparati di telecontrollo nell'ambito dei progetti di "Adeguatezza e Sicurezza" della rete e di "Innovazione e Digitalizzazione"; tutto in ottica del miglioramento della qualità del servizio e dell'incremento della resilienza. Gli investimenti immateriali si riferiscono ai progetti di reingegnerizzazione dei sistemi informativi e commerciali. Il settore della **pubblica illuminazione** contribuisce per €1,8 milioni.



AMBIENTE

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Conferimenti a WTE	kt	358,4	375,9	(17,5)	(4,7%)
Rifiuti in TMB e discarica	kt	445,0	474,0	(29,0)	(6,1%)
Conferimenti in impianti di compostaggio	kt	159,1	156,5	2,7	1,7%
Conferimenti in impianti di selezione	kt	336,9	339,2	(2,3)	(0,7%)
Rifiuti intermediati	kt	154,2	151,0	3,2	2,1%
Liquidi trattati presso impianti	kt	264,0	310,1	(46,1)	(14,9%)
Rifiuti prodotti	kt	460,4	484,3	(24,0)	(4,9%)
Energia elettrica ceduta netta WTE	GWh	253,7	278,3	(24,6)	(8,9%)

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	305,2	334,3	(29,0)	(8,7%)
Costi	237,3	249,9	(12,6)	(5,0%)
Margine operativo lordo	67,9	84,4	(16,4)	(19,5%)
Risultato operativo	(3,5)	25,4	(28,9)	(113,9%)
Dipendenti medi	826	875	(49)	(5,6%)
Investimenti	100,3	38,9	61,5	158,0%

Margine operativo lordo (EBITDA)

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Ambiente	67,9	84,4	(16,4)	(19,5%)
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	4,4%	6,1%	(1,7 p.p.)	

L'Area Ambiente chiude il 2024 con un livello di Margine operativo lordo (EBITDA) pari a €67,9 milioni in riduzione di €16,4 milioni (-19,5% rispetto al precedente esercizio). La variazione è dovuta ai minori margini sul WTE dovuti allo scenario energetico in prevalenza sull'impianto di San Vittore (-€15,1 milioni) e del fermo dell'impianto di Terni (-€1,2 milioni) compensati in parte dai maggiori prezzi di conferimento (+€6,1 milioni). Anche il TMB e discarica risulta in riduzione per effetto del crollo della vasca della discarica del Cirsu (-€4,0 milioni) compensati in parte dai migliori risultati di Orvieto Ambiente (+€2,2 milioni). Infine, anche il settore *recycling* registra una flessione (-€2,8 milioni) sia per minori quantità che per effetto prezzo specie in relazione alle plastiche (-€2,2 milioni).

L'organico medio al 31 dicembre 2024 si attesta a 826 unità e risulta in lieve riduzione rispetto al 31 dicembre 2023.

Gli investimenti dell'Area si attestano a €100,3 milioni (+€61,5 milioni rispetto al 31 dicembre 2023) la variazione risulta influenzata in prevalenza per gli investimenti relativi al revamping della linea fumi di Terni (+€17,4 milioni) e per gli interventi sulla IV linea San Vittore (+€51,8 milioni). Compensa la variazione in aumento la riduzione registrata da AS Recycling (-€2,0 milioni) riferibile principalmente alla costruzione dell'impianto di selezione della plastica CSS di Borghose nel precedente esercizio.

PRODUZIONE

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Energia prodotta	GWh	466,8	581,6	(114,9)	(19,7%)
di cui idro	GWh	300,6	418,9	(118,4)	(28,3%)
di cui termo	GWh	166,2	162,7	3,5	2,1%
Energia prodotta (fotovoltaico)	GWh	173,2	138,5	34,7	25,1%
Energia prodotta (cogenerazione)	GWh	53,4	34,1	19,2	56,3%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	100,9	130,8	(29,9)	(22,9%)
Costi	60,4	77,0	(16,6)	(21,5%)
Margine operativo lordo	40,5	53,9	(13,3)	(24,8%)
Risultato operativo	15,4	33,7	(18,3)	(54,4%)
Dipendenti medi	98	97	1	0,6%
Investimenti	25,8	41,1	(15,3)	(37,1%)

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Produzione	40,5	53,9	(13,3)	(24,8%)
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	2,6%	3,9%	(1,3 p.p.)	

Il Margine operativo lordo (EBITDA) al 31 dicembre 2024 si è attestato a €40,5 milioni e registra una riduzione di €13,3 milioni rispetto al 31 dicembre 2023, imputabile in prevalenza ad **Acea Produzione** come conseguenza dei minori margini sull'energia prodotta da impianti idroelettrici influenzati sia dall'effetto prezzo per €6,7 milioni (-€23/MWh) che dalle minori quantità per €10,6 milioni (-118 GWh), conseguenza diretta delle minori piogge. L'EBITDA del comparto **fotovoltaico**, registra un miglioramento influenzato in prevalenza dai maggiori volumi.

L'organico medio risulta in linea rispetto al precedente esercizio; si specifica che le società fotovoltaiche non hanno personale dipendente.

Gli investimenti si attestano a €25,8 milioni e registrano un decremento di €15,3 milioni rispetto al precedente esercizio principalmente per effetto dei minori investimenti registrati da **Acea Solar** per la costruzione di impianti fotovoltaici sia su suoli agricoli che su suoli industriali (-€15,0 milioni). Gli investimenti di **Acea Produzione** risultano pari ad €9,5 milioni, in aumento rispetto al precedente esercizio (+€1,3 milioni) per via dell'effetto combinato degli interventi di *power injection* e lavori di riqualificazione delle centrali di Montemartini e Tor di Valle.



COMMERCIALE

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Energia elettrica venduta Mercato Libero	GWh	4.774,3	5.602,7	(828,4)	(14,8%)
Energia elettrica venduta Tutela Graduale	GWh	176,9	169,5	7,5	4,4%
Energia elettrica venduta Maggior Tutela	GWh	621,9	1.032,8	(410,9)	(39,8%)
Energia elettrica n. clienti Mercato Libero (POD)	n./1.000	757.676	639.374	118.302	18,5%
Energia elettrica n. clienti Tutela Graduale (POD)	n./1.000	79.869	95.069	(15.200)	(16,0%)
Energia elettrica n. clienti Maggior Tutela (POD)	n./1.000	189.443	509.179	(319.736)	(62,8%)
Gas venduto	MSmc	218,0	198,9	19,1	9,6%
Gas n. clienti Mercato Libero	n./1.000	396,9	306,3	90,7	29,6%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	1.905,7	2.483,0	(577,3)	(23,3%)
Costi	1.708,1	2.353,7	(645,7)	(27,4%)
Margine operativo lordo	197,6	129,3	68,3	52,9%
Risultato operativo	123,0	58,9	64,1	108,8%
Dipendenti medi	433	450	(17)	(3,7%)
Investimenti	67,5	50,2	17,3	34,4%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Commerciale	197,6	129,3	68,3	52,9%
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	12,7%	9,3%	3,4 p.p.	

L'Area, responsabile della gestione e sviluppo delle attività di vendita di energia elettrica e gas e correlate attività di relazione con il cliente nonché delle politiche di *energy management* del Gruppo, chiude il 2024 con un livello di Margine operativo lordo (EBITDA) pari a €197,6 milioni, in aumento rispetto al 2023 di €68,3 milioni. La variazione è imputabile in prevalenza ad **Acea Energia** (+€83,9 milioni) come conseguenza del netto miglioramento del margine Energia e Gas (+€68,9 milioni), parzialmente compensato dai maggiori costi operativi sostenuti (€1,7 milioni), dalla riduzione su margini inerenti il *business* di vendita Caldaie e Condizionatori, a seguito della decisione da parte del Governo dei primi mesi del 2024 di eliminare le opzioni di sconto in fattura e cessione del credito (-€1,6 milioni) e della riduzione degli altri ricavi (-€2,6 milioni) legata in prevalenza a minori penalità addebitate a fornitori su contratti passivi. Il restante incremento deriva dalla rilevazione di partite energetiche provenienti da esercizi precedenti (+€21,0 milioni).

Compensa la variazione in aumento dell'Area **Acea Innovation** (-€15,7 milioni) che rileva minori margini sulle attività di *energy efficiency* come conseguenza dei nuovi scenari legati alla modifica degli incentivi del c.d. *Superbonus*, per effetto della conclusione dei cantieri avviati e conclusi nel precedente esercizio. In merito agli effetti sul primo margine energia si rileva:

- un miglioramento del margine relativo al mercato libero elettrico (+€69,8 milioni) trainato dal segmento *retail*, dove si evidenzia un aumento dei clienti (+30%) e della marginalità unitaria (+51%); il margine relativo al Servizio a Tutele Graduali si attesta invece ad €6,3 milioni e mostra un incremento di €0,3 milioni;
- una riduzione dei margini relativi al Servizio della maggior Tutela (-€10,5 milioni) in parte dovuta alla assegnazione automatica dei clienti non domestici e microimprese (cosiddetti "Altri usi") al Servizio a Tutele Graduali attivato dal 1° aprile 2023, ed in parte alla "naturale" fuoriuscita dei clienti dal Servizio maggior Tutela verso il Mercato Libero (-36%), non compensata dall'applicazione di tariffe superiori;
- un miglioramento del margine relativo al mercato del gas per €14,6 milioni. Con riferimento alle performance, si segnala nel settore B2C, la crescita della Customer Base Media (+34%) e i maggiori volumi in vendita (+33%), nel settore B2B un aumento della Customer Base Media (+7%) ed una riduzione dei Volumi (-29%) per effetto dell'uscita di un grande Cliente con Remi diretta (con un solo PDR);
- un peggioramento del margine "Energy Management" concernente l'attività di ottimizzazione dei flussi energetici (-€5,3 milioni rispetto al precedente esercizio).

Con riferimento all'organico, la consistenza media al 31 dicembre 2024 si è attestata a 433 unità in lieve riduzione rispetto al 31 dicembre 2023 per 17 unità.

Gli investimenti dell'Area si attestano a €67,5 milioni (+€17,3 milioni rispetto al 31 dicembre 2023). Gli investimenti complessi-

vi sono in prevalenza riferibili ad **Acea Energia** e afferiscono per la maggior parte al costo di acquisizione di nuovi clienti ai sensi dell'IFRS15 in crescita di €17,9 milioni. Risultano invece in diminuzione rispetto al precedente esercizio gli investimenti dell'Area effettuati in progetti di *smart services* ed *e-mobility* sviluppati da **Acea Innovation** (-€1,0 milioni).

ENGINEERING & INFRASTRUCTURE PROJECTS

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Dati operativi

	U.M.	2024	2023	Variazione	Variazione %
Numero progetti	n.	69	60	9	15,5%
Numero cantieri EPC	n.	33	27	6	22,2%
Numero ispezioni sicurezza	n.	15.066	14.443	623	4,3%
Numero determinazioni	n.	1.085.231	1.039.344	45.887	4,4%
Numero campionamenti	n.	35.204	34.020	1.184	3,5%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	133,0	95,5	37,5	39,3%
Costi	121,9	85,5	36,4	42,6%
Margine operativo lordo	11,0	9,9	1,1	11,0%
Risultato operativo	(1,8)	2,0	(3,8)	(190,4%)
Dipendenti medi	470	478	(8)	(1,7%)
Investimenti	5,2	4,7	0,4	9,3%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Engineering & Infrastructure Projects	11,0	9,9	1,1	11,0%
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	0,7%	0,7%	0,0 p.p.	

Il Margine operativo lordo (EBITDA) dell'Area al 31 dicembre 2024 si è attestato a €11,0 milioni in aumento rispetto al precedente esercizio per €1,1 milioni. La variazione è attribuibile in prevalenza ad **Acea Infrastructure** (+€1,2 milioni) a seguito dell'incremento delle attività.

L'organico medio al 31 dicembre 2024 si attesta a 470 unità in lieve diminuzione rispetto al 31 dicembre 2023 (erano 478 unità).

Gli investimenti si attestano a €5,2 milioni, in aumento di €0,4 milioni rispetto al precedente esercizio a seguito dei maggiori investimenti effettuati da **SIMAM** in relazione agli impianti riferiti alla commessa di Gela, parzialmente compensati dai minori investimenti per sistemi informativi e apparecchiature effettuati da **Acea Infrastructure** (-€1,2 milioni).



CORPORATE

DATI OPERATIVI E RISULTATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Ricavi	148,3	145,2	3,2	2,2%
Costi	201,3	186,8	14,5	7,7%
Margine operativo lordo	(52,9)	(41,6)	(11,3)	27,2%
Risultato operativo	(90,8)	(75,4)	(15,4)	20,4%
Dipendenti medi	795	733	62	8,4%
Investimenti	20,4	20,1	0,2	1,2%

Risultati economici e patrimoniali

€ milioni	2024	2023	Variazione	Variazione %
Margine operativo lordo Area Corporate	(52,9)	(41,6)	(11,3)	27,2%
Margine operativo lordo Gruppo	1.556,8	1.390,9	166,0	11,9%
Peso percentuale	(3,4%)	(3,0%)	(0,4 p.p.)	

La Corporate chiude al 31 dicembre 2024 con un Margine operativo lordo (EBITDA) negativo di €52,9 milioni in peggioramento per €11,3 rispetto al precedente esercizio. La variazione è da ricondurre all'effetto combinato dell'incremento dei costi per €14,5 milioni compensato in parte da un incremento dei ricavi verso le società del Gruppo per €6,7 milioni. La variazione dei costi è da imputare essenzialmente all'aumento dei costi esterni (+€11,7 milioni) per consulenze e prestazioni tecniche e amministrative, spese pubblicitarie, di sponsorizzazioni e licenze d'uso software applicativo, compensata in parte da minori costi per consumi di energia elettrica e servizi di vigilanza. L'incremento del costo del personale (+€2,8 milioni) è dovuto ai maggiori costi derivanti dall'incremento dell'organico e da minore personale capitalizzato, compensati dall'eliminazione dell'obbligazione cumulata per agevolazione tariffaria pensionati iscritta in bilancio (€9,4 milioni).

Il Risultato operativo (EBIT) risulta negativo per €90,8 milioni, in peggioramento rispetto al precedente esercizio di €15,4 milioni come conseguenza, da un lato del peggioramento dell'EBITDA e dall'altro da maggiori accantonamenti a fondo rischi e oneri, principalmente relativi alla stima del beneficio una tantum da corrispondere ai pensionati a titolo di stralcio definitivo dell'agevolazione tariffaria pensionati (+€3,5 milioni), in parte compensati da minori ammortamenti.

L'organico medio al 31 dicembre 2024 si attesta a 795 unità, in aumento rispetto al 2023 di 62 unità (erano 733 unità).

Gli investimenti si attestano ad €20,4 milioni (€20,1 milioni al 31 dicembre 2023) sostanzialmente in linea con l'anno precedente e si riferiscono principalmente a licenze software, sviluppi informatici e ad investimenti sulle sedi ad uso aziendale.